

# Werkbladen Groothandel Nederland B.V.

## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

**Werkbladen Groothandel Nederland B.V.**

**Handelende onder de namen: Werkbladen Groothandel Nederland B.V. en 123werkbladen**

**Marconistraat 7 a**

**4004 JM, Tiel**

**Nederland**

**inschrijving kamer van koophandel nr. 76652793**

**Maart 2026**

## **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder de hierna genoemde begrippen:

**Afnemer:** de koper/opdrachtgever, rechtspersoon of natuurlijke persoon, die met de Ondernemer een overeenkomst aangaat.

**Zakelijke Afnemer:** de Afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en derhalve geen Consument-Afnemer is.

**Consument-Afnemer:** de Afnemer die consument in de zin van artikel 7:5 lid 1 onder sub a Burgerlijk Wetboek is; een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsuitoefening.

**Ondernemer:** de besloten vennootschap Werkbladen Groothandel Nederland, handelende onder de namen Werkbladen Groothandel Nederland B.V. en 123werkbladen, die een overeenkomst aangaat met de Afnemer. De Ondernemer is naast het op de eerste pagina aangegeven adres ook bereikbaar per telefoon: +31 (0)318-457777 en per e-mail: [info@123werkbladen.nl](mailto:info@123werkbladen.nl). Tevens is meer informatie te vinden op de website: [123werkbladen.nl/](http://123werkbladen.nl/).

**De overeenkomst (contract)/ opdracht:** het totaal van afspraken tussen de Afnemer en de Ondernemer inhoudend hetgeen is overeengekomen met betrekking tot de levering van materialen en/of de uit te voeren werkzaamheden, of welke andere prestatie dan ook, een en ander in de ruimste zin des woord.

**Aflevering:** de feitelijke (op)levering van de gekochte (afbouw)producten aan de Afnemer;

**Oplevering:** het ter beschikking stellen van producten en/of werk. Tenzij anders overeengekomen, worden het geleverde werkblad, de spoelbak en de kraan gemonteerd;

**Algemene voorwaarden:** De onderhavige algemene voorwaarden, welke de regels omvatten inzake de verkoop en levering van bouw-afbouwmaterialen en uitvoering van werkzaamheden.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

**a.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (prijs)aanbiedingen, verkopen en leveringen tussen de Ondernemer en Afnemer.

**b.** Alle door de Ondernemer verstrekte offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk kenbaar is gemaakt door de Ondernemer.

**c.** Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde eenzijdig gewijzigd worden door de Ondernemer. De Ondernemer zal de Afnemer van dergelijke wijzigingen in kennis stellen.

**d.** Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig/vernietigbaar zal blijken, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn.

**e.** Deze algemene voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij de overeenkomst betrokken partijen, ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

**f.** Indien de Afnemer andere algemene voorwaarden voert, zijn deze voor de Ondernemer niet bindend, niet toepasselijk en worden deze door de Ondernemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**g.** Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door de Ondernemer te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van Afnemer, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

**h.** Wanneer de Afnemer in een andere dan de Nederlandse taal kennisneemt of heeft kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen, prevaleert de Nederlandstalige versie boven de anderstalige, tenzij de Ondernemer uitdrukkelijk en schriftelijk instemt van dit uitgangspunt af te wijken.

### **ARTIKEL 3. AFWIJKENDE BEPALINGEN VOOR DE CONSUMENT-AFNEMER**

**a.** Deze Algemene Voorwaarden bevatten bepalingen die afbreuk zouden kunnen doen aan de wettelijke rechten van de wederpartij die Consument-Afnemer is. Met dit artikel beoogt de Ondernemer recht te doen aan de wettelijke rechten van de Consument-afnemer.

**b.** De Ondernemer zorgt ervoor dat bij de in de overeenkomst aangegeven prijs voor de Consument-Afnemer verplichte aanvullende kosten en alle belastingen inbegrepen zitten.

**c.** Wanneer de Ondernemer buitengerechtelijke incassokosten in rekening mag brengen bij de consument, is de Ondernemer daarbij gebonden aan de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten. In plaats van de wettelijke handelsrente is de consument, als hij rente verschuldigd is aan de Ondernemer, de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd.

**d.** de Ondernemer biedt geen commerciële garantie voor geleverde en geïnstalleerde zaken.

### **ARTIKEL 4. HERROEPINGSRECHT VOOR DE CONSUMENT-AFNEMER**

**a.** Voor zover een overeenkomst strekt tot koop of tot het verrichten van bepaalde diensten, is de Consument-Afnemer bevoegd de overeenkomst die op afstand of buiten de verkooppriimte gesloten is binnen een termijn van 14 dagen te ontbinden zonder opgave van redenen, voor zover de wet hem dit recht toekent. De Consument-Afnemer kan het modelformulier, bijgevoegd als bijlage 1, hiervoor gebruiken, maar een andere, ondubbelzinnige verklaring volstaat ook. De Consument-Afnemer kan het product bijvoorbeeld annuleren per email ([info@123werkladen.nl](mailto:info@123werkladen.nl)) onder vermelding van het ordernummer. Verder staat ook in het contract, de offerte of email hoe en bij wie de Consument-Afnemer zich kan melden als hij het product of de dienst niet wil.

**b.** De termijn van 14 dagen gaat lopen op het volgende moment:

- bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten;
- bij een Consumentenkoop:
  - a.** De dag waarop de Consument-Afnemer of een door de Consument-Afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen;
  - b.** De dag waarop de Consument-Afnemer of een door de Consument-Afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zaak heeft ontvangen, indien de Consument-Afnemer in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;

- c.** De dag waarop de Consument-Afnemer of een door de Consument-Afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van een zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen; of
  - d.** De dag waarop de Consument-Afnemer of een door de Consument-Afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de eerste zaak heeft ontvangen voor een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode;
- c.** Het recht van de Consument-Afnemer op ontbinding binnen 14 dagen geldt niet:
  - als er sprake is van dringend onderhoud of herstel op verzoek van de Consument-Afnemer; of
  - als de Consument-Afnemer heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de nakoming van een dienst is begonnen. De Consument-Afnemer is verplicht te betalen voor reeds door de Ondernemer verleende diensten en gemaakte kosten als hij de overeenkomst herroept nadat de Ondernemer is begonnen met de nakoming van haar verbintenissen.
- d.** Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor de koop en levering van zaken:
  - die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument-Afnemer, bijvoorbeeld een op maat gemaakt werkblad of ander product;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - voor losse kranten en tijdschriften;
  - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Consument-Afnemer de verzegeling heeft verbroken.
- e.** Zolang de herroepingstermijn nog niet is verlopen, zal de Consument-Afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruikmaakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- f.** De Consument-Afnemer draagt de kosten voor het terugzenden van reeds geleverde zaken als hij gebruikmaakt van zijn wettelijke recht op ontbinding. Indien de Consument-Afnemer een deel van de bestelling terugstuurt, is de Ondernemer gerechtigd de verzendkosten niet terug te betalen.
- g.** De ontbinding heeft tot gevolg dat de Consument-Afnemer geleverde zaken terug moet (doen) leveren aan de Ondernemer en dat de Ondernemer de aanschafprijs inclusief eventuele verzendkosten aan de Consument-Afnemer restitueert. De Consument-Afnemer kan de Ondernemer vragen om de geleverde zaken zelf op te komen halen. De Ondernemer is niet verplicht dit te doen en is gerechtigd om hier een redelijke vergoeding

voor te vragen. Hij maakt de hoogte van deze vergoeding van tevoren kenbaar aan de Consument-Afnemer.

#### **ARTIKEL 5. AANBIEDINGEN EN PRIJSOPGAVEN**

**a.** Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door de Ondernemer opgemaakt en gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte en/of geconstateerde gegevens.

**b.** De in de prijsopgave genoemde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangeven. In offertes of overeenkomsten genoemde prijzen, voorstellen of aanbiedingen, zijn, zolang deze nog niet door de Afnemer zijn aanvaard, vier weken geldig. Daarna komen deze prijzen/voorstellen/aanbiedingen te vervallen.

#### **ARTIKEL 6. OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN**

**a.** De Consument-Afnemer geeft mondeling of schriftelijk akkoord voor een inmeetopdracht. Na het inmeten stuurt de Ondernemer een aangepast voorstel. Dit aangepaste voorstel omvat de bestelling met de afmetingen zoals deze exact moeten zijn volgens de wensen van de Consument-Afnemer en de door de Ondernemer ingemeten maten. De Consument-Afnemer dient dit aangepaste voorstel per e-mail te bevestigen, hiermee is de overeenkomst tussen de Consument-Afnemer en Ondernemer tot stand gekomen.

**b.** De Afnemer kan ook zelf de afmetingen aan de Ondernemer doorgeven, maar dan wel op eigen risico van de Afnemer dat deze maten correct zijn.

**c.** In het algemeen geldt dat alleen schriftelijk met de Ondernemer gesloten overeenkomsten bindend zijn. Hieronder valt ook een nadrukkelijke, niet voor meerdere uitleg vatbare, bevestiging per email. Mits deze email aan de juiste geadresseerde is gezonden.

#### **ARTIKEL 7. INMETEN**

**a.** Bij particuliere afnemers biedt 123Werkbladen in basis een gratis inmeetservice aan bij keukenbladen v.a. € 1500,- incl. BTW, excl. spoelbak, kraan, bezorgings- en/of montagekosten binnen Nederland m.u.v. de Waddeneilanden. 123Werkbladen behoudt het recht zich te allen tijde deze gratis service niet, niet meer of niet meer compleet aan te bieden.

**b.** De Afnemer dient zicht ten alle tijden te houden aan de door 123Werkbladen gestelde voorwaarden omtrent de inmeetservice. Te weten:

- De Afnemer dient (tenzij anders schriftelijk is vastgelegd) persoonlijk aanwezig te zijn tijdens dit bezoek.
- Bij de vervanging van een bestaand blad dient bij aanvang van de inmeting het keukenblad compleet leeg te zijn.
- Bij een nieuw te plaatsen werkblad op een nieuw geplaatste keuken, dienen alle kasten, gemonteerd, gesteld en gekoppeld (aan elkaar en muren) aanwezig te zijn.
- Alle te gebruiken fronten en panelen dienen aanwezig en correct gemonteerd te zijn.
- Eventuele tijdelijk gemonteerde bladen(of andere provisorische noodoplossingen) dienen bij aanvang van het inmeetbezoek compleet verwijderd te zijn
- De Afnemer dient te allen tijde actief mee te denken en daarmee bij te dragen aan een goede inmeting. De Afnemer is verplicht belemmerende zaken te melden voorafgaande het inmeetbezoek.

Wanneer bovenstaande genegeerd/niet voldoende is opgevolgd, behoudt 123Werkbladen zich het recht de inmeting uit te stellen en de kosten van elk opvolgend inmeetbezoek in rekening te brengen. Deze kosten bedragen € 100,- incl. BTW.

#### **ARTIKEL 8. OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN BIJ (ONDER)AANNEMING WERK**

**a.** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen dient de Afnemer, om een goede vervulling van de werkzaamheden door en/of zijdens de Ondernemer mogelijk te maken, zorg te dragen voor bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: een goede bereikbaarheid, ingerichte omgeving en werkomstandigheden, met inbegrip van de benodigde voorzieningen en voor zover dit toepasselijk is, voor de benodigde vergunningen met inbegrip van de opslag en/of afvoer van restafval, materialen, e.d. Dit ter beoordeling van de Ondernemer. Mocht daarvan, zulks naar oordeel van de Ondernemer geen of onvoldoende sprake zijn, dan is de Ondernemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij de Afnemer in rekening te brengen. Mocht, ondanks de inspanning van Ondernemer, de niet-geschikte werkomgeving als gevolg hebben dat er sprake is van een verminderde prestatie van en/of zijdens de Ondernemer, dan is de Afnemer aansprakelijk voor zowel de directe- als indirecte schade. De Afnemer vrijwaart de Ondernemer te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

**b.** Daar waar de Ondernemer en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor de Afnemer verricht op uurbasis en daarbij werkbriefjes en/of urenbriefjes inlevert en/of deze door de Afnemer (hij/zij die namens de Afnemer op de werkplek aanwezig is en door de Ondernemer als voldoende bekwaam en bevoegd beschouwd mag worden) laat aftekenen, worden de daaraan gerelateerde en uitgevoerde werkzaamheden als uitgevoerd en akkoord bevonden. Is de Afnemer of bevoegde persoon niet aanwezig voor aftekening en overhandigt de Ondernemer de Afnemer (schriftelijk) werkbriefjes en/of urenbriefjes, dan worden de daaraan te relateren werkzaamheden op een correcte wijze geacht te zijn uitgevoerd, tenzij Afnemer aansluitend, zoals bij de wetgeving in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van oplevering bij aanneming van werk wordt bedoeld, schriftelijk haar bezwaren aan de Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

**c.** Daar waar de Ondernemer en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor de Afnemer verricht op basis van een termijn in werkbare dagen, dan wordt als werkbare dag aangemerkt een werkdag, zijnde: een dag uit de normale werkweek van maandag t/m vrijdag die geen vastgestelde vakantie-, verlof- of feestdag of andere individuele vrije dag is waarop de omstandigheden het voldoende toelaten redelijkerwijs de geplande werkzaamheden te verrichtten, zulks te allen tijde ter beoordeling van de Ondernemer.

**d.** Meerwerk geschiedt in overleg tussen de Afnemer en Ondernemer, tenzij het meerwerk het gevolg is van een eerder overeengekomen verandering/aanpassing in het uit te voeren werk en/of indien de Afnemer de noodzaak van het meerwerk en bijbehorende prijsverhoging onder de omstandigheden van het geval zelf had behoren te begrijpen. In deze gevallen is de Ondernemer gerechtigd om de kosten daarvan tegen de haar geldende tarieven bij Afnemer in rekening te brengen.

**e.** Daar waar de Ondernemer werkzaamheden voor de Afnemer buiten Nederland verricht, is de Afnemer aansprakelijk voor alle heffingen, boetes, belastingen en sociale lasten die de Ondernemer of de door haar ingeschakelde derde, om het even door welke overheidsinstantie zij dit in rekening gebracht krijgt. De Afnemer zal op het eerste verzoek van de Ondernemer binnen de door de Ondernemer gestelde termijn, de betreffende bedragen aan haar voldoen.

**f.** Daar waar er sprake is van oplevering van het werk, niet zijnde op uurbasis en waarbij de Ondernemer geen werkbijfjes en/of urenbijfjes inlevert, zal zij de Afnemer, al dan niet, schriftelijk kennisgeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en nodigt zij de Afnemer uit tot opneming/ keuring van het werk. Indien de Afnemer het werk niet binnen een redelijke termijn van 8 (acht) dagen na bovengenoemde bekendmaking opneemt/ keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de Afnemer geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

**g.** Met de uitvoering van de opdracht/overeenkomst is aangevangen; de eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Ondernemer eerst, nadat en voor zover deze door Ondernemer zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. De Afnemer wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Ondernemer gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien Afnemer niet binnen 8 (acht) dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. De Afnemer wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Ondernemer met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen. Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens de Ondernemer overeenkomsten sluiten.

**i.** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Ondernemer te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat de Ondernemer hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Ondernemer zou kunnen doen ontstaan.

## **ARTIKEL 9. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding (per e-mail) van het aangepaste voorstel/order van de Ondernemer door de Afnemer binnen 4 weken nadat het aanbod door de Ondernemer is gedaan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen door de Afnemer en Ondernemer.

## **ARTIKEL 10. VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER**

**a.** De Ondernemer levert de overeengekomen materialen goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst aan de Afnemer. De Ondernemer voert de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit. De uit te voeren werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden die gelden voor de Ondernemer, tenzij anders is overeengekomen.

**b.** De Ondernemer neemt bij de levering van materialen en bij uitvoering van werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.

**c.** De Ondernemer verstrekt de Afnemer duidelijke instructies over het lossen van materialen zodat de plaats van aflevering van de materialen goed bereikbaar is en de materialen naast de wagen kunnen worden gelost. De Ondernemer vermeldt dit, indien van toepassing, expliciet in zijn aanbieding.

**d.** De Ondernemer is verplicht de Afnemer te wijzen op:

- Onjuistheden in de opdracht voor zover de Ondernemer deze kent of redelijkerwijs behoort

te kennen;

-Gebreken en ongeschiktheid van zaken (waaronder materialen of hulpmiddelen) die door de Ondernemer ter beschikking zijn gesteld voor zover de Ondernemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond, voor zover de Ondernemer deze kent of redelijkerwijs behoorde te kennen

**e.** De Ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.

**f.** De Ondernemer heeft recht op een termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de Consument-Afnemer komen.

### **ARTIKEL 11. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE AFNEMER**

**a.** De Afnemer stelt de Ondernemer in de gelegenheid de materialen af te leveren dan wel het werk te verrichten.

**b.** De Afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de maatregelen goed bereikbaar is en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.

**c.** De Afnemer verschaft de Ondernemer ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn/haar rekening.

**d.** De Afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- Onjuistheden in de door de Afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
- Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- Gebreken in materialen en/of hulpmiddelen die door de Afnemer ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de plicht van de Ondernemer om de Afnemer te waarschuwen op grond van artikel 8 sub d.

### **ARTIKEL 12. BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT**

De Zakelijke Afnemer is niet bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

De Consument-Afnemer is te allen tijde bevoegd de overeenkomst tot uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In dat geval geldt het volgende:

- Zal de Consument-Afnemer de Ondernemer de hem toekomende aanneemsom vergoeden vermeerderd met de door de Ondernemer gemaakte kosten en verminderd met de besparingen die voor de Ondernemer voortvloeien uit de opzegging. De Afnemer zal aan de Ondernemer vergoeden de bestede loon- en materiaalkosten vermeerderd met de door de Ondernemer gemaakte kosten, inclusief een redelijke vergoeding voor de gederfde winst die de Ondernemer over het gehele werk zou hebben genoten.
- Partijen verplichten zich over en weer ingeval van opzegging als bedoeld in dit artikel om aan een gezamenlijke vastlegging van het werk in onvoltooide staat mee te werken.

### **ARTIKEL 13. OVERSCHRIJDING (OP)LEVERINGSTERMIJN**

**a.** Bij overschrijding van een overeengekomen vaste datum voor de oplevering van de door de Ondernemer uit te voeren overeengekomen werkzaamheden c.q. te leveren producten is de Ondernemer aan de Afnemer – nadat de Afnemer de Ondernemer in gebreke heeft gesteld – enkel een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd indien komt vast te staan dat de overeengekomen vaste opleveringsdatum is overschreden door omstandigheden waarop de Ondernemer invloed kon uitoefenen. De schadevergoeding ziet enkel op vergoeding van het bedrag ter waarde van het missende product / de missende producten. Artikel 24 van deze voorwaarden is bovendien van overeenkomstige toepassing op deze situatie.

**b.** Bij overschrijding van een overeengekomen vermoedelijke datum voor de oplevering van de door de Ondernemer uit te voeren overeengekomen werkzaamheden, dient de Afnemer de Ondernemer schriftelijk in gebreke te stellen en de gelegenheid te geven de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op te leveren. Verzuimt de Ondernemer dit dan is hij aan de Afnemer een gefixeerde schadevergoeding van € 30 per kalenderdag verschuldigd voor iedere dag of gedeelte daarvan dat deze redelijke termijn wordt overschreden, tenzij de Ondernemer aantoont dat dit komt door omstandigheden die niet voor zijn risico zijn. Deze boeteregeling is van overeenkomstige toepassing op de situatie dat oplevering eerder plaatsvindt dan de door partijen overeengekomen vermoedelijke datum doch op die dag blijkt dat in redelijkheid niet van oplevering gesproken kan worden.

**c.** De in sub a en b bedoelde gefixeerde schadevergoeding bedraagt bij een overeengekomen bedrag kleiner of gelijk aan € 5.000 maximaal 20% van dat bedrag en bij bedragen groter dan € 5.000 maximaal 10% van dat bedrag.

**d.** De Afnemer is bevoegd om de in sub a en b bedoelde schadevergoeding te verrekenen met de eerstvolgende termijn of met de eindafrekening. Deze schadevergoeding is niet verschuldigd voor dagen zowel binnen als na de bedoelde opleveringstermijn dat de oplevering door overmacht van de Ondernemer is vertraagd.

**e.** Bij overschrijding van een overeengekomen vermoedelijke datum voor de levering van materialen dient de Consument-Afnemer de Ondernemer schriftelijk in gebreke te stellen en de gelegenheid te geven deze materialen alsnog binnen een redelijke termijn te leveren. Verzuimt de Ondernemer dit dan heeft de Afnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.

### **ARTIKEL 14. PRIJZEN EN KOSTEN**

**a.** Voor iedere opdracht stelt de Ondernemer afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Ondernemer te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is de Ondernemer gerechtigd de vastgestelde (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen tegenover de Afnemer. De Consument-Afnemer is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de Ondernemer binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijsverhoging doorvoert.

**b.** Onder deze prijs/tarief vallen dus niet de heffingen van overheids- of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.

**c.** De Ondernemer is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

**d.** De Ondernemer behoudt zich het recht voor reiskosten en/of verzendkosten in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 15. BETALING EN BETALINGSCONDITIES**

**a.** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Afnemer de betaling (100% van het totale orderbedrag) uiterlijk op de dag en plek van de montage/aflevering, per pin -maestro, mastercard of visa - of contant te voldoen. Bij contante betalingen houden wij ons aan de wettelijke maxima. American Express wordt niet geaccepteerd.

**b.** Bij internettransacties via een website, zoals bijvoorbeeld bij webwinkel/webshop activiteiten geschiedt de betaling vooraf middels een op de site aangegeven betalingswijze, dan wel op een uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen andere wijze.

**c.** Het aangepaste voorstel geeft een duidelijke omschrijving van de te leveren/monteren materialen/producten c.q. uit te voeren werkzaamheden.

**d.** Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen de Ondernemer en Afnemer. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

**e.** De Ondernemer is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van minimaal 2% in rekening te brengen, echter dit dient alsdan uitdrukkelijk op de factuur vermeld te zijn. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum wordt betaald.

**f.** Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van de Ondernemer of op een door de Ondernemer aan te wijzen locatie of bank- of girorekening.

## **ARTIKEL 16. NIET-NAKOMING VAN DE BETALINGSVERPLICHTING**

**a.** Indien de betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden op de hierboven genoemde manier, wordt de Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de Ondernemer zonder nadere ingebrekestelling, het recht om de Afnemer over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Ondernemer verder toekomende rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende redelijke kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,- (zegge; tweehonderd en vijftig euro).

## **ARTIKEL 17. (OP)LEVERING**

**a.** Wanneer partijen een vaste datum van (op)levering zijn overeengekomen, worden de materialen/ het werk op deze datum (op)geleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van (op)levering zijn overeengekomen, worden de materialen/ het werk op of omstreeks deze datum (op)geleverd.

**b.** Het werk wordt in de navolgende gevallen als (op)geleverd beschouwd:

- Wanneer de opleverlijst is ondertekend.
- wanneer de Ondernemer de Afnemer schriftelijk heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door ondertekening van de **afleverbon**;
- wanneer een redelijke termijn is verstreken nadat de Ondernemer schriftelijk aan de Afnemer heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk

binnen de termijn te aanvaarden, tenzij de Afnemer binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt. Kleine gebreken, die gevoeglijk vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. De Ondernemer is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen;

- wanneer de Afnemer het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is;
- bij levering van materialen vanaf het magazijn: zodra de materialen in of op de vervoermiddelen zijn geladen;

**c.** Gebreken in geleverde materialen die de Afnemer redelijkerwijs kan constateren dienen door de Afnemer na aflevering en vóór verwerking en/of montage zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen, schriftelijk te worden gemeld bij de Ondernemer.

**d.** Bij verwerking/montage van de te leveren materialen door de Ondernemer dient de Afnemer de materialen bij aflevering te controleren op aantallen en zichtbare beschadiging van de verpakkingen en dit te melden, ingeval de materialen vóór de verwerking/montage worden afgeleverd.

## **ARTIKEL 18. (OP)LEVERINGSMOGELIJKHEDEN**

De Ondernemer biedt 3 leveringsopties aan:

### **1. Afhaal magazijn Tiel**

De Afnemer kan op afspraak het blad d.m.v. eigen transport het blad ophalen bij het magazijn. (zie website voor adres) De Afnemer is verantwoordelijk voor het laden van de artikelen. Werkbladen of soortgelijke aanhangende producten worden doorgaans onverpakt aangeboden. De Afnemer dient (indien gewenst) zelf zorg te dragen voor eventuele verpakking(en). De Afnemer is verantwoordelijk voor het controleren op compleetheid, schades en juistheid van het geleverde. 123Werkbladen geeft geen enkele garantie op eventuele schades die direct of indirect zijn ontstaan tijdens het laden of vervoer. De betaling dient contant of per pin voor lading te geschieden. Met het tekenen van de opleverlijst exclusief opleverpunten ziet 123Werkbladen de levering als succesvol en afgerond. Reclamaties nadien worden niet in behandeling genomen.

### **2. Bezorging**

123Werkbladen kan (al dan niet tegen betaling) het blad incl. eventueel aanhangende zaken bezorgen op een overeengekomen locatie in NL m.u.v. de Waddeneilanden. De Afnemer is verantwoordelijk voor het controleren op compleetheid, schades en juistheid van het geleverde. Werkbladen of soortgelijke aanhangende producten worden doorgaans onverpakt bezorgd. De Afnemer dient (indien gewenst) zelf zorg te dragen voor eventuele verpakking(en). De betaling dient uiterlijk bij levering contant of per pin voldaan te worden. In het geval van vooruitbetaling per bank dient de betaling bij ons zichtbaar te zijn tenminste 48 uur voor levering. Met het tekenen van de opleverlijst exclusief opleverpunten ziet 123Werkbladen de levering als succesvol en afgerond. Reclamaties nadien worden niet in behandeling genomen.

### **3. Bezorging & montage**

123Werkbladen kan (al dan niet tegen betaling) het blad incl. eventueel aanhangende zaken bezorgen en monteren op een overeengekomen locatie in NL m.u.v. de Waddeneilanden. De Afnemer is verantwoordelijk voor het presenteren voor een maagdelijke infrastructuur. Lees: correct geïnstalleerde keuken zonder (tijdelijk) blad of elke andere provisorische noodoplossingen. 123Werkbladen monteert enkel alle geleverde zaken. Tenzij anders afgesproken. 123Werkbladen voorziet niet in elektra en/of loodgieterswerkzaamheden. De Afnemer is verantwoordelijk voor de afvoer van verpakkingsresten en (tijdelijke/oude) bladen. De betaling dient uiterlijk bij levering contant of per pin voldaan te worden. In het geval van vooruitbetaling per bank dient de betaling bij ons zichtbaar te zijn tenminste 48 uur voor levering. Met het tekenen van de opleverlijst exclusief opleverpunten ziet 123Werkbladen de levering als succesvol en afgerond. Schadereclamaties nadien worden niet in behandeling genomen.

**3.1** De montage van het werkblad vindt plaats op de bestaande keukenkasten of infrastructuur van de consumentafnemer. De staat, structuur en maatvoering van deze bestaande (keuken) infrastructuur zijn bepalend voor het eindresultaat van de montage. Indien door de aard of constructie van deze infrastructuur (zoals bij bepaalde IKEA-onderkasten) zichtbare kieren of esthetische afwijkingen ontstaan, zal 123Werkbladen deze – voor zover technisch mogelijk – met een lijmnaadverbinding tot een minimum proberen te beperken, maar 123Werkbladen kan niet garanderen dat dergelijke ruimtes volledig worden voorkomen dan wel onzichtbaar worden.

**3.2** Een lijmnaad van maximaal 3 mm wordt als gebruikelijk en acceptabel beschouwd en vormt geen grond voor reclamatie of aansprakelijkheid. 123Werkbladen is niet aansprakelijk voor esthetische afwijkingen die voortvloeien uit de bestaande keukeninfrastructuur, mits het werkblad conform overeenkomst is geleverd en gemonteerd.

### **ARTIKEL 19. LEVERTIJD EN AFHALEN MATERIALEN**

**a.** De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten nageleefd en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor de Ondernemer niet bindend.

**b.** Nadat de overeenkomst tussen partijen is gesloten (per email), ontstaat een afnameplicht voor Afnemer. (Tenzij er sprake is van een niet-maatwerkproduct dat door een Consument-Afnemer wordt afgenomen dan geldt een bedenktijd van 14 dagen).

**c.** Bij excessieve overschrijding van de levertijd door Ondernemer, evenwel zulks ter beoordeling van de Ondernemer, zal de Ondernemer in nader overleg treden met de Afnemer.

**d.** Levering vindt in beginsel plaats bij (het bedrijf van) de Afnemer of een andere door partijen overeen te komen plaats. De levering geschiedt tot over de eerste drempel op de begane grond.

**e.** Wanneer de door de Ondernemer verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de Afnemer te zijn aangeboden, niet worden geaccepteerd, staan zij nog gedurende maximaal twee weken ter beschikking van Afnemer op/bij het bedrijf van Ondernemer. Na deze twee weken geldt de hierna volgende bepaling met betrekking tot stallingskosten en

afvoer/vernietiging.

**f.** Indien partijen met elkaar zijn overeengekomen dat de Afnemer het product / de materialen afhaalt bij Ondernemer, dient de afname binnen twee weken plaats te vinden. Na deze twee weken, zal Ondernemer stallingskosten in rekening brengen bij de Afnemer, voor de dagen dat het product / de materialen zijn gestald bij Ondernemer. De Ondernemer bewaart/stalt de betreffende producten/materialen niet langer dan drie maanden. Het totaalbedrag voor stallingskosten dat bij afname of nakoming verschuldigd is, zal van de Afnemer gevorderd kunnen worden. In het geval dat van de betreffende materialen enige relevante handelswaarde ontbreekt, dan is de Ondernemer gerechtigd om, na drie maanden, bij de Afnemer kosten in rekening te brengen ter zake de verwijdering/afvoer/vernietiging van deze producten.

**g.** Het hiervoor in dit artikel bepaalde geeft de Afnemer nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

## **ARTIKEL 20: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO**

**a.** De keuze van het transportmiddel is aan de Ondernemer, tenzij anders overeen is gekomen.

**b.** Het transport van de bij de Ondernemer bestelde goederen geschiedt voor rekening van de Zakelijke Afnemer. Alle bij de Ondernemer bestelde goederen reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de Zakelijke Afnemer. De Zakelijke Afnemer is aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Ondernemer. Dit ligt anders bij de Consument-Afnemer. In dat geval is de Ondernemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade aan goederen tot aan de levering aan de Consument-Afnemer, tenzij hij met de Consument-Afnemer overeen is gekomen dat deze het vervoer zelf op zich neemt of zelf een transporteur inschakelt.

**c.** Alle door en tijdens Ondernemer met de Afnemer en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de Afnemer, ongeacht de met de Afnemer overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door de Ondernemer te leveren goederen en/of diensten. Afnemer dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van de Ondernemer. Zij kan door en/of tijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of tijdens de Ondernemer gezonden correspondentie. Eveneens is de Ondernemer op geen enkele wijze door en/of tijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens.

**d.** De goederen worden uitsluitend parterre (op de begane grond) afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van de Afnemer. Indien de Afnemer ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft de Ondernemer het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van Afnemer aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling de Afnemer daarvan in kennis heeft gesteld.

**e.** Bij aankomst/ in ontvangsteneming der goederen dient de Afnemer goed te controleren of de goederen zich in de verwachte staat bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen en dient hij de schade aan te geven op de opleverlijst. Door ondertekening van de afleverbon/opleverlijst zonder op of -aanmerkingen, verstrekt door of namens de Ondernemer, verklaart de Afnemer de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

## **ARTIKEL 21. RECLAMES**

**a.** Eventuele reclames/klachten, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij de Ondernemer te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de Afnemer vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte goederen.

**b.** Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan de vereisten van lid a, kunnen zij niet meer worden ontvangen en wordt de Afnemer geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer de Ondernemer van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan Afnemer, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de Afnemer om aan de Ondernemer het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van de Ondernemer.

**c.** De Ondernemer is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken Afnemer op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens de Ondernemer, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

**d.** Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door de Ondernemer worden geweigerd. Alle retourzendingen van de Afnemer geschieden voor rekening en risico van de Afnemer.

## **ARTIKEL 22. ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING**

**a.** De Ondernemer heeft het recht, indien de Afnemer in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door de Ondernemer uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door Zakelijke Afnemer op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Ondernemer toekomstige rechten. Ondernemer heeft dit recht ook, indien er bij de Afnemer sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van de Ondernemer, dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van de Ondernemer op de Afnemer zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

**b.** Indien de Zakelijke Afnemer de gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is de Ondernemer eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is Zakelijke Afnemer, zulks naar keuze van de Ondernemer, ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel

transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van de Ondernemer.

**c.** Daar waar er sprake is van een transactie als bedoeld in de wetgeving ter zake koop op afstand en de Afnemer valt binnen de daarin beschermde doelgroep dan zal de Ondernemer ten aanzien van de in deze wetgeving aangehaalde ontbindingscriteria ten gunste van Afnemer respecteren.

**d.** Indien de Zakelijke Afnemer niet of niet tijdig voldoet aan enige uit de met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is de Ondernemer gerechtigd, na de Afnemer schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat de Ondernemer tot enige schadevergoeding is gehouden.

### **ARTIKEL 23. GARANTIE VOOR HET GELEVERDE**

**a.** De Ondernemer garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden tekortkomingen aan het uitgevoerde werk bij de Consument-Afnemer gedurende een termijn van 12 maanden vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij de Ondernemer aantoont dat het gebrek hem niet kan worden toegerekend of het gebrek het gevolg is van het niet uitvoeren van een door de leverancier voorgeschreven periodiek onderhoud. Het voorgaande laat onverlet dat de Ondernemer ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.

**b.** Door Ondernemer wordt uitsluitend commerciële garantie (naast lid a) verleend als de fabrikant of producent deze garantie voor (een onderdeel van) een product dekt en dit duidelijk kenbaar heeft gemaakt aan de Ondernemer. De Consument-afnemer zal dan op papier of per e-mail een bewijs van de commerciële garantie ontvangen, waarop de volgende zaken worden vermeld:

- de rechten van de Consument-afnemer als het product niet doet wat hij redelijkerwijs mocht verwachten (non-conform is in de zin van artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek);
- de naam en het adres van de Ondernemer en de fabrikant of producent;
- welke producten en/of onderdelen onder de commerciële garantie vallen;
- hoe de Consument-afnemer aanspraak kan maken op de commerciële garantie, dus hoe reparatie of vervanging gerealiseerd kan worden of de Consument-afnemer zijn geld gerestitueerd kan krijgen;
- de duur van de commerciële garantie.

**c.** De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Ondernemer. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Ondernemer. Voor de Consument-afnemer geldt artikel 7:21 van het Burgerlijk Wetboek; hij heeft recht op aflevering van ontbrekende onderdelen en reparatie van een non-conform product als de Ondernemer daar redelijkerwijs toe in staat is op grond van bijvoorbeeld de geschatte reparatiekosten in verhouding tot de waarde van het product en/of onder omstandigheden recht op vervanging van het afgeleverde non-conforme product.

**d.** De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de Afnemer bij Ondernemer of bij een door Ondernemer hiervoor ingeschakelde derde.

**e.** Bij een extra bestelling in eenzelfde kleur, is er kans op kleur- en nuance verschil, de Ondernemer kan niet garanderen dat deze extra bestelling identiek is aan de eerste bestelling.

**f.** De Ondernemer werkt veelal met natuurlijke materialen zoals graniet of ander natuurlijk gesteente. Dit materiaal is beperkt bewerkbaar, waardoor de Ondernemer niet kan garanderen dat patronen of aders in de werkbladen op een bepaalde (gewenste) manier doorlopen, met name in de verbinding tussen verschillende elementen/producten. Onder verbinding wordt verstaan: elke haakse en verstek koppeling denkbaar in zowel horizontale en verticale vorm.

**g.** De door 123Werkbladen geleverde opgedikte werkbladen zijn voorzien van onderlijmingsstroken, die naar inzicht van de toeleverancier worden gepositioneerd. De onderzijde en interne structuur van het werkblad (de algehele aanzichtzijden van de onderlijmingsstructuur) worden aangemerkt als “niet-zichtzijde”.

Het kan voorkomen dat deze onderlijmingsstroken niet aaneensluitend gemonteerd zijn. De ruimtes tussen de onderlijmingsstroken van het werkblad hebben geen negatieve invloed op het doel, de functionaliteit of de algehele technische kwaliteit van het product.

**h.** Voor de door 123Werkbladen geleverde massieve werkbladen geldt net als bij opdikte varianten dat de onderzijden worden aangemerkt “niet zichtzijde”.

**i.** Werkbladen worden standaard niet voorzien van afwerking of esthetische toevoegingen aan niet-zichtzijden. Onder zichtzijden wordt verstaan: alle zijden die tijdens normaal gebruik van het werkblad zichtbaar zijn. Alle overige zijden worden als niet-zichtzijden aangemerkt”.

**j.** 123Werkbladen is niet aansprakelijk voor klachten die uitsluitend betrekking hebben op de interne structuur of niet-zichtzijden van het werkblad of die voortvloeien uit een onjuiste verwachting van de consumentafnemer met betrekking tot de interne structuur / niet zichtzijden van het werkblad.

**k.** Indien de Afnemer zelf voorziet in de maatvoering, garandeert de Ondernemer slechts dat hij deze maatvoering in acht neemt. De Ondernemer is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor incorrect doorgegeven maatvoeringen en/of voor de Afnemer nadelige gevolgen van de doorgegeven maatvoering, zoals (doch niet uitsluitend) beperkte levensduur of verminderde compatibiliteit met andere onderdelen/producten.

## **ARTIKEL 24. AANSPRAKELIJKHEID**

**a.** De door de Ondernemer in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten en dergelijke, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. De Ondernemer is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

**b.** De Ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade die indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken t.a.v. de Zakelijke afnemer, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Ondernemer dit ook niet bij, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: grove calamiteiten, zoals waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht van virussen en ziekten. Verder is de Ondernemer door en of zijdens de Zakelijke Afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen, niet direct noch indirect voor gevolgen van de door haar verrichte werkzaamheden die direct en/of indirect

voortvloeien uit een ten behoeve daarvan niet toereikende uitgangssituatie,

**c.** De Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor beschadigingen aan objecten die zich noodzakelijkerwijze, zulks ter beoordeling van de Ondernemer, voor kunnen doen als gevolg van de door Ondernemer verrichte werkzaamheden. Evenmin is de Ondernemer niet aansprakelijk voor de gevolgen van haar gebruik van en/of aan de gereedschappen, machines, materialen, half- en eindproducten, die haar door Afnemer ter beschikking zijn gesteld, tenzij dit te wijten is aan grove opzet of grove schuld van de Ondernemer

**d.** De Ondernemer is alleen aansprakelijk voor directe schade indien de Ondernemer;

- op toerekenbare wijze tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst;

- door onrechtmatig te handelen schade bij de Afnemer heeft veroorzaakt.

**e.** Indien de Ondernemer aansprakelijk is voor directe schade welke rechtstreeks in verband staat met de uitvoering van de overeenkomst, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op de betreffende levering van toepassing is en hoe dan ook tot maximaal het bedrag dat door verzekeringsmaatschappij van de Ondernemer wordt uitgekeerd.

**f.** De Zakelijke Afnemer vrijwaart de Ondernemer tegen alle aanspraken van haar medewerkers en derden welke met uitvoering van opdracht samenhangen.

**g.** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Ondernemer of diens ondergeschikten.

**h.** Betreft het een overeenkomst tussen een Zakelijke Afnemer en de Ondernemer, dan vervalt iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade in ieder geval door verloop van een termijn van 6 (zes) maanden na ontvangst van de geleverde zaken c.q. na het verrichten van de betreffende werkzaamheden. Betreft het een overeenkomst tussen een Consument-Afnemer en de Ondernemer, dan bedraagt de in de eerste volzin genoemde termijn 5 (vijf) jaar.

**i.** De Zakelijke Afnemer kan geen beroep meer doen op de aansprakelijkheidsbepalingen uit dit artikel als hij niet binnen 14 dagen nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij de Ondernemer heeft gereclameerd.

## **ARTIKEL 25. TOEREKENBARE TEKORTKOMING**

**a.** De Ondernemer is jegens de Afnemer niet toerekenbaar tekortgeschoten en derhalve ook niet aansprakelijk voor de directe en indirecte schade aan de door haar geleverde producten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: kleurverschillen, beschadigingen door stoten, krassen, drukbelasting, puntbelasting, inwerking van gassen en vloeistoffen en spanningsverschillen met de verschillende materialen waarmee het geleverde in aanraking komt, na de (op)levering/montage. Evenzo is de Ondernemer jegens Afnemer niet toerekenbaar tekortgeschoten en derhalve ook niet aansprakelijk bij verschillen in profiel- en kleurpatronen met betrekking tot de door haar geleverde producten of met andere aanwezige producten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Afnemer anders is overeengekomen.

**b.** Voor zover de Zakelijke Afnemer, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerkzaamheid en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Ondernemer en (zakelijke) Afnemer, is Ondernemer op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens Afnemer en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van Afnemer.

- c.** Indien Ondernemer wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 10.000 (zegge; tienduizend euro).
- d.** Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de Afnemer jegens Ondernemer niet op.

## **ARTIKEL 26. OVERMACHT**

- a.** In het geval dat de uitvoering van de werkzaamheden door de Ondernemer tijdelijk is verhinderd ten gevolge van overmacht, zal de overmacht slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van de werkzaamheden door de Ondernemer wordt uitgesteld, en zal dit feit niet gelden als een reden voor Afnemer om zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst niet conform het bepaalde in de overeenkomst na te komen.
- b.** Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door enige partij kunnen worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van enige partij en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen, die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enige verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen) onder de overeenkomst verhinderen, zoals vakbondstakingen, mitterij, quarantaine, epidemieën, pandemie, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere extreme weersomstandigheden en/of andere spelen van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven. Ook stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van de Ondernemer onder meer, doch niet uitsluitend, veroorzaakt door arbeidsongeschiktheid of overlijden van de medewerker die de opdracht uitvoert en een algemeen gebrek aan, voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie, benodigde zaken of diensten worden onder overmacht begrepen.
- c.** In het geval dat de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtgever blijvend is verhinderd door overmacht, of tijdelijk is verhinderd door overmacht voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) dagen zal duren, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor enig(e) verlies, kosten of schade behoudens terugbetaling van de vooruitbetaalde factuur voor de periode dat de werkzaamheden niet zijn uitgevoerd.

## **ARTIKEL 27. VERWERKING PERSOONSGEGEVEN/ DATALEK**

- a.** Bij het in behandeling nemen van een opdracht is het van belang dat (persoons)gegevens van de Afnemer worden genoteerd en opgeslagen door de Ondernemer.
- b.** De Ondernemer is gehouden tot bescherming onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) vanaf het moment dat de persoonsgegevens in haar macht zijn gekomen tot dat de persoonsgegevens vernietigd kunnen worden.
- c.** Na ontvangst van de persoonsgegevens zal de Ondernemer zorgvuldig omgaan met deze gegevens.
- d.** De Ondernemer zal de gegevens alleen delen met haar medewerkers voor zover het delen noodzakelijk is voor een goede behandeling van de opdracht en ter bevordering van de kwaliteit van dienstverlening van de Ondernemer.
- e.** De Ondernemer zal nimmer gegevens delen met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke

toestemming van opdrachtgever, tenzij de aard van de opdracht zulks noodzakelijk maakt. In het laatste geval wordt uw toestemming in verlening van de opdracht besloten te zijn.

**f.** De persoonsgegevens worden tijdens de behandeling van de zaak zorgvuldig op het kantoor van de Ondernemer gehouden en slechts verplaatst indien een goede behandeling van het dossier dit vereist. Indien het fysieke dossier zich buiten het kantoor van de Ondernemer bevindt, zal de Ondernemer de nodige zorgvuldigheid betrachten om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

**g.** Dossiers en persoonsgegevens zullen gedurende de wettelijke bewaartermijn door de Ondernemer zowel intern als extern worden bewaard. Daarbij gaat de Ondernemer zorgvuldig met de opslag en verwerking van de dossiers om. Indien de Ondernemer voor de opslag gebruik maakt van derden, dan zal Ondernemer de derde verplichten tot minimaal hetzelfde niveau van beveiliging.

**h.** Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van de Ondernemer, desalniettemin een datalek bij de Ondernemer of een van haar hulppersonen optreedt, dan is de Ondernemer slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen. Voorts is de Ondernemer ingeval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het datalek en niet voor gevolgschade.

Eventuele aansprakelijkheid wordt ten eerste verder beperkt tot het bedrag dat de klant aan honorarium heeft betaald in de afgelopen drie maanden en ten tweede door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Ondernemer in het concrete geval uitkeert.

#### **ARTIKEL 28. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

**a.** Zolang een Afnemer aan de Ondernemer geen volledige betaling van de door de Ondernemer aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijft de Ondernemer eigenaar. De Afnemer is verplicht zorgvuldig te handelen en draagt het risico tot de betaling aan de Ondernemer is voldaan. De Afnemer mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.

**b.** Indien de Afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is de Ondernemer zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van de Ondernemer zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door de Ondernemer geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc..

**c.** De Ondernemer heeft het recht op retentie om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van Afnemer onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat Afnemer volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Ondernemer heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 29. BEÏNDIGING OVEREENKOMST**

Elke partij zal gerechtigd zijn om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst of tussenkomst van arbiters, en zonder tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij gehouden te zijn, in elk van de volgende omstandigheden:

- a.** Indien de andere partij in gebreke is en in gebreke blijft nadat de in gebreke zijnde partij tot herstel van de gebreken is gesommeerd en 10 (tien) werkdagen zijn verstreken zonder dat de gebreken zijn hersteld (en derhalve aan de sommatie/ingebrekestelling is voldaan);
- b.** Indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of anderszins de vrije beschikking over zijn onderneming of zijn vermogen verliest, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving nodig is.

### **ARTIKEL 30. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- a.** De Ondernemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. van alle door Ondernemer (ten behoeve van Afnemer) vervaardigde producten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen, modellen, geleverde diensten etc. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën van de Ondernemer, levert een schending van het intellectuele eigendomsrecht op, tenzij Ondernemer hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Ondernemer, ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.
- b.** De Afnemer mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door Ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.
- c.** De Afnemer mag materiaal van de Ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren, doorgeven/doorverkopen en/of tentoonstellen zonder toestemming van de Ondernemer.

### **ARTIKEL 31. ZICHTZENDINGEN**

Uitsluitend indien de Ondernemer dit tevoren schriftelijk aan de Afnemer heeft bevestigd, kunnen de door of namens de Ondernemer afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door de Ondernemer aan te geven doeleinden. Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

### **ARTIKEL 32. SLOTBEPALINGEN**

- a.** Op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waar deze algemeen voorwaarden op van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Ondernemer.
- b.** Indien een bepaling uit de onderhavige Algemene Voorwaarden van de Ondernemer in strijd is of blijkt te zijn met een bepaling uit de overeenkomst die gesloten is tussen de Ondernemer en de Afnemer, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst over de bepaling uit de Voorwaarden.
- c.** Indien een (deel van een) bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen binnen redelijke termijn in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

# BIJLAGE 1 Modelformulier herroeping overeenkomst door consument

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan: de besloten vennootschap Werkbladen Groothandel Nederland B.V., handelende onder de namen: Werkbladen Groothandel Nederland B.V. en 123werkbladen, kantoorhoudende aan de Marconistraat 7 a, 4004 JM, te Tiel, Nederland, ingeschreven in het KvK-handelsregister onder het nummer 76652793.

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

*[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]*

Datum:

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is*